

**TEKNİK DESTEK TALEP ONAY FORMU**

ARIZA KAYIT TARİHİ : / / SAAT : ... : ... FORM NO :

ARIZAYI BİLDİREN KURUM / KİŞİ :

FİRMA UNVANI :

AD SOYAD :

TEL / GSM : FAX : E-POSTA :

ADRES * :

POSTA KODU İL / İLÇE

ÜRÜN DURUMU :

<u>BAŞKA FİRMADAN ALINDI</u> <input type="checkbox"/>	DCS ÜRÜNÜ , DCS'DEN ALINDI <input type="checkbox"/>
<u>BAKIM DIŞINDA</u> <input type="checkbox"/>	<u>BAKIM ANLAŞMALI</u> <input type="checkbox"/>
<u>GARANTİ KAPSAMINDA</u> <input type="checkbox"/>	<u>HİÇ BİRİ</u> <input type="checkbox"/>

ÜRÜN TANIMI * :

ÜRÜN :

MODEL : SERİ NO :

FATURA NO : / TARİH : / /

ARIZA TANIMI :

TALEP DURUMU ;

<u>YERİNDE TEKNİK SERVİS İSTİYORUZ</u> <input type="checkbox"/>
<u>ARIZALI ÜRÜNÜMÜZ İÇİN FİYAT TEKLİFİ İSTİYORUZ</u> <input type="checkbox"/>
<u>ARIZALI ÜRÜNÜ KARGO İLE GÖNDERECEĞİZ,SERVİS FİYATI İSTİYORUZ</u> <input type="checkbox"/>
<u>ÜRÜNÜME & SİSTEMİZE BAKIM ANLAŞMASI YAPMAK İSTİYORUZ</u> <input type="checkbox"/>

EK : MÜŞTERİ Tarafından gönderilen servis talep formu

Müşteri Kaşe İmza

DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ Kaşe İmza



TEKNİK SERVİS VERME KOŞULLARI ve ÜCRETLENDİRME ;

DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ' nin YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.1. DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ, Müşteri' ye donanım ve programların en etkin biçimde kullanabilmesi için Müşteri tarafından gerek duyulabilecek yol gösterici danışmanlık hizmetlerini de verecektir.

1.2. Müşteri'de çözülemeyen sorunların çözümü için, Bakım veya onarımın DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ teknik servisinde yapılmasına DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ tarafından karar verilir. Talep Müşteri tarafından kabul edilmez ise doğabilecek sorunlardan DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ sorumlu tutulamaz.

1.3. Teknik servis sonrasında tespit edilen arızalar ve uygun olmayan ortam şartları müşteriye bildirilir, arızalı olan parçanın değiştirilmesi veya ortamın uygun hale getirilmesi Müşteri 'den talep edilir.

1.4. DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ yapılacak tamirin parça gerektirmesi durumunda Müşteri' ye fiyatını bildirecek ve teklifin onaylanmasının akabinde onarım işlemini gerçekleştirecektir. Onarım işlemi müşteri onayından sonraki 3 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir. İşin uzaması durumunda DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ, Müşteri 'den ek süre talep edebilir.

1.5. DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ, Müşteri' ye donanım ve programların en etkin biçimde kullanabilmesi için Müşteri tarafından gerek duyulabilecek yol gösterici danışmanlık hizmetlerini de verecektir.

2. MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

2.1. Müşteri, DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ tarafından belirtilecek tavsiyelere uygun olarak teçhizatın gerektiği gibi kullanılmasından ve dış temizliğinden sorumludur. Sistem ve donanımı besleyen elektrik kablo ve tesisatındaki her türlü topraklamaların, yönetmeliklere ve kullanım talimatlarına uygun olarak yapılmış olmasını sağlar.

2.2. Hizmet çağırısı yapılan makinede bulunan program ve bilgilerin emniyete alınması ve yedeklenmesi Müşteri sorumluluğundadır.

2.3. DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ bakımını yaptığı sistemin kullanılmasından doğabilecek dolaylı ya da dolaysız zarar ve ziyandan yükümlü değildir, Bu sorumluluk tamamı ile Müşteri' ye aittir.

2.4. DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ sadece sözleşmede belirtilen yerdeki teçhizata bakım hizmeti temin edecektir. Eğer Müşteri bilgisayar sisteminin herhangi bir kısmını değişik bir yere yerleştirmek isterse bunu önceden DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ 'ye bildirmeli ve onaylatmalıdır.

3. BAKIM ANLAŞMASI KAPSAMINA GİRMEYEN DURUMLAR

3.1. Her türlü yedek parça bedeli anlaşma kapsamı dışındadır. Değişen parça bedeli müşteri tarafından peşin olarak ödenir.

3.2. Müşteri ya da üçüncü şahısların, hata, kaza ya da ihmali; ani voltaj değişiklikleri; teçhizatın başka yere taşınması; sistemde DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ 'in bilgisi ve rızası dışında değişiklik yapılması; eğitimsiz personelin sistemi kullanması ve bunlara benzer nedenlerle oluşabilecek hasar ve arızalar bakım anlaşması kapsamına girmez.

Müşteri Kaşe İmza

DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ Kaşe İmza

www.dctesteknik.com www.enerjikontrolsistemleri.com www.sulamakontrol.net

dcsteknik@dcsteknik.com - info@dcsteknik.com - dcsteknik@gmail.com - dcsteknik@hotmail.com

Atatürk mah., Turhan Dursun Caddesi, Cihan Sitesi, A2 Blok D5 , EDİRNE

Tic. Sicil No : 7750 / 10742 - ARDA V.D 2400057395

Mersis No :5211629329356330

GSM : 90 533 6984830 - 90 542 2892058



3.3. DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ dışından alınmış ünitelerin, bakımı yapılan sisteme ve ek ünitelere bağlanmasında DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ' in standart ücretleri uygulanır.

3.4. Yeni alınan bir ürünün sisteme montajı veya mevcut sistem üzerinde parça değişikliği ile model yükseltme yapılması durumunda bakım ve onarım, ancak Müşteri'nin isteği ve bu aşamada saptanan ücretin Müşteri tarafından uygun karşılanmasından ve ödenmesinden sonra DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ tarafından sağlanabilir.

4. ÜCRETİN TUTARI VE ÖDEME ŞEKLİ

4.1. Yerinde Teknik Servis ve Bakım bedeli ; ÖN ÖDEMETL (..... TL + SERVİS BEDELİ TL . (..... TL. 'dir.. Ücretlere kdv dahil değildir.

4.2. Teknik Servis Sözleşmesi bedeli sözleşme tarihini takiben ,servis öncesi ÖN ÖDEME BEDELİ nakit,kredi kartı veya banka havalesi ile ödenecektir. Ödeme dekontu DCS ye gönderildikten sonra servis hizmeti TRAKYA Bölgesi dahilinde en geç 24 saat içinde verilecektir. Kalan Bakiye ise servis sonrası aynı şekilde peşin olarak tahsil edilir.

4.3. Ücrete KDV dâhil değildir.

4.4. Sözleşmede yazılı ücret yalnızca sözleşmede belirtilen işler içindir. Sözleşmede yer almayan işler istenmesi halinde DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ' ne ayrıca fark ücret ödenecektir.

· Bu sözleşme 4 ana madde, 3 sayfa ve ekte de 1 sayfadan ibaret olan müşteri servis onay talebinden ibarettir, toplam 5 (beş) sayfadır. Müşteri ve DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ, anlaşmanın tam bir kopyasını almış olduklarını beyan ederler.

· Bu anlaşma üzerinde doğabilecek itilafalarda EDİRNE Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İŞLEM TARİHİ : / /

MÜŞTERİ ONAYI*

AD, SOYAD +İmza + Kaşe

Müşteri Kaşe İmza

DCS ENDÜSTRİYEL KONTROL SİSTEMLERİ Kaşe İmza



BANKA HESAP NUMARALARI

JANBOLAT ÇELİKCAN
TCKN : 19345353542
ARDA V.D 2400057395
GSM 0533 6984830

İŞ BANKASI	IBAN :	TR04 0006 4000 0011 3002 3479 14
GARANTI BANK.	IBAN :	TR97 0006 2000 0530 0006 8996 78
QNB FİNANSBAK	IBAN :	TR97 0011 1000 0000 0082 0929 66
HALK BANKASI	IBAN :	TR80 0001 2009 3350 0009 0107 17
YAPI KREDİ	IBAN :	TR98 0006 7010 0000 0058 6697 54